

NAZIV PROGRAMA

RAZUMETI I UMETI UPRAVLjATI AGRESIVNOŠĆU KOD GERIJATRIJSKE POPULACIJE

Broj Odluke: 5507-206/2019-2

AUTORI I ORGANIZATORI PROGRAMA

Prof. dr Tatjana Milivojević, doktor filozofije i TA psihoterapeut.

Centar za kontinuiranu edukaciju - Visoka škola socijalnog rada, Beograd Doc. dr Saša Stepanović, doktor pedagoških nauka, pedagog.

Centar za kontinuiranu edukaciju - Visoka škola socijalnog rada, Beograd

REALIZATORI PROGRAMA

Prof. dr Tatjana Milivojević, doktor filozofije i TA psihoterapeut.

Doc. dr Saša Stepanović, doktor pedagoških nauka, pedagog

KONTAKT OSOBA

Prof. dr Tatjana Milivojević

E-mail: kontinuiranaedukacija@asp.edu.rs

CILjEVI PROGRAMA

Opšti cilj:

Osoblje u kontaktu sa gerijatrijskom populacijom u kolektivnom smeštaju ili kućnim uslovima često se susreće sa agresivnošću nekih korisnika, ali i članova njihovih porodica. Svakodnevno ili učestalo susretanje sa ovakvim izazovima unosi uzinemirenost u zaposlenog, kolektiv i među druge korisnike i time remeti radni proces. Ponavljanje ovakvih situacija može da dovede do agresivnog odgovora osoblja, što je neprofesionalno i moralno nedopustivo. Da bi se predupredile ovakve situacije, potrebno je obučiti osoblje koje je u stalnom kontaktu sa gerijatrijskom populacijom da predupredi, prepozna i upravlja situacijama koje sadrže rizik od izbjivanja agresije, ili su već obeležene agresijom. Pored obuke, osoblju je potrebna i redovna podrška u vidu mogućnosti i prilike za iznošenje problema, teškoća, nedoumica, izražavanje potreba i emocija, razmene iskustva i predloga unutar ustanove i kolektiva, psihološkog savetovanja itd, jer samo tako mogu i sami da pruže kvalitetnu uslugu korisnicima i njihovim porodicama.

Specifični ciljevi:

Definisati i uzeti u obzir specifičan profesionalni kontekst pružanja usluga starim i zavisnim osobama.

Razumeti mehanizme koji leže u osnovi agresivnosti i nasilja.

Identifikovati obrasce ponašanja specifične za gerijatrijsku populaciju.

Razumeti potrebe, osećanja i reakcije starih i zavisnih osoba, kao i njihovih porodica.

Razviti veštine komuniciranja važne za predupređivanje i upravljanje konfliktima.

Razviti sposobnost konstruktivnog i blagotvornog komuniciranja sa korisnicima i njihovim porodicama. Podsticati, ohrabrivati i podržavati osoblje da verbalizuje (umesto da odigrava) svoje emocije i teškoće koje se javljaju u okviru profesionalne prakse.

Razviti sposobnost samoprocene: identifikovati svoje slabe tačke, ograničenja kao i resurse, obogatiti i uneti veću fleksibilnost u svoj repertoar ponašanja.

Naučiti da se traži pomoć i oslanjati se na kompetencije tima.

SADRŽINA PROGRAMA

Edukacija obuhvata sledeća tematska područja:

1. Definisanje agresije, njenih različitih vrsta, oblika, kao i specifične obrasce agresivnog ponašanja starih osoba zavisnih od tuđe nege.
2. Potrebe i osećanja gerijatrijske populacije, naročito one koja je zavisna od tuđe nege, kao i potrebe i osećanja njihovih porodica.
3. Osnovni principi i specifičnosti komuniciranja sa starim i zavisnim korisnicima i njihovim porodicama.
4. Verbalizovanje teških emocija u grupi, umesto njihovog odigravanja kroz konflikte i agresiju.
5. Realistična samoprocena, traženje pomoći i oslanjanje na druge, odnosno na različite kompetencije u okviru tima.

OBLICI RADA:

Teorijski: alternacija predavanja i interakcije (pitanja-odgovori)

Praktični: svedočenja, razmena iskustava iz prakse, stavova, osećanja, ideja i predloga u vezi sa temom obuke.

Postavljanje u profesionalnu situaciju, simulacija slučaja, igranje uloga.

ISHODI UČENJA KOJI SE STIČU ZAVRŠETKOM EDUKACIJE

Nakon završetka edukacije polaznici će:

- Razumeti mehanizme koji leže u osnovi agresivnosti i nasilja.
- Znati da prepoznaju obrasce ponašanja specifične za gerijatrijsku kategoriju korisnika usluga socijalne zaštite.
- Bolje razumeti potrebe, osećanja i reakcije starih osoba, kao i njihovih porodica.

- Usvojiti veštine komuniciranja važne za predupređivanje i upravljanje konfliktima.
- Razviti sposobnost konstruktivnog i blagotvornog komuniciranja sa korisnicima i njihovim porodicama.
- Umeti da jedni druge međusobno podstiču, ohrabruju i pružaju podršku u verbalizovanju emocija i teškoća koje se javljaju u profesionalnoj praksi.
- Umeti realistično da sagledaju svoje slabe tačke, ograničenja, ali i unutrašnje resurse, te da obogate i unesu veću fleksibilnost u svoj repertoar ponašanja.
- Razviti svest o potrebi da se osalone na kompetencije tima.

CILjNA GRUPA PROFESIONALACA ZA OBUKU

Program je namenjen stručnjacima koji poseduju licencu za obavljanje osnovnih stručnih poslova u socijalnoj zaštiti i to socijalnim radnicima, psiholozima, pedagozima, andragozima, defektologima i drugim stručnim radnicima i saradnicima koji su u svakodnevnom direktnom kontaktu sa korisnicima - starim osobama, u ustanovi ili u kućnim uslovima.

OBLAST NA KOJU SE PROGRAM ODNOŠI I KRAJNJI KORISNICI

Program obuke se odnosi na zaštitu odraslih i starijih lica u okviru domskog smeštaja, kao i onih obuhvaćenih drugim merama socijalne zaštite..

Krajnji korisnici programa obuke su odrasla i starija lica u okviru domskog smeštaja, ali i članovi njihovih porodica, drugi korisnici koji su sa njima na domskom smeštaju i druge osobe koje su neposredno uključene.

PREDUSLOVI ZA UKLjUČIVANJE PROFESIONALACA NA OBUKU

Polaznici programa obuke treba da budu zaposleni, ili će biti zaposleni, na poslovima koji uključuju direktni i kontinuiran kontakt sa korisnikom – starom osobom i članovima njene porodice, u ustanovama za smeštaj odraslih i starijih lica, ili u kućnim uslovima.

TRAJANJE PROGRAMA OBUKE

Edukacija traje ukupno 8 sati (nastave i radionice/praktičnog rada), a izvodi se prema sledećem rasporedu:

Edukacija će se održati u Sali 1 Visoke škole socijalnog rada u Beogradu, Terazije 34.

Minimalan broj polaznika u jednoj grupi za koju će se edukacija održati je 8, a maksimalan broj polaznika je 15. U slučaju prijave većeg broja polaznika otvorice se novi termin održavanja edukacije, o čemu će biti objavljena pravovremena informacija.

CENA EDUKACIJE

Kotizacija (po učesniku): Kotizacija uključuje:

- Nastavni materijal
- Potvrdu o završenoj edukaciji
- Osveženje tokom edukacije (kafa, čaj, sok, grickalice). Ručak nije uključen u cenu.

Uplate na žiro račun: 205-0000000249156-05

Primalac: Visoka škola socijalnog rada, Beograd (Stari Grad), Terazije br34

Svrha uplate: Kontinuirana edukacija

OBLIK POTVRDE O ZAVRŠENOJ EDUKACIJI

Po završetku edukacije polaznici koji su ispunili uslove dobiće potvrdu **Centra za kontinuiranu edukaciju Visoke škole socijalnog rada o završenoj edukaciji.**

REALIZATORI PROGRAMA:

Biografija

Ime: Tatjana Prezime: Milivojević

E- tatjana.milivojevic@asp.edu.rs

Akademска titula: vanredni profesor

Zvanje: Doktor filozofije , TA psihoterapeut

Ustanova: Visoka škola socijalnog rada, Beograd

Radno mesto: vanredni profesor na Visokoj školi socijalnog rada u Beogradu, Nastavnik na predmetima: Osnove psihologije ličnosti, Razvojna psihologija, Osnove interpersonalnih veština

Obuke i iskustvo relevantno za prijavljenu temu:

2003 – sertifikovani NLP master praktičar. (Institut ETAPE, Nice, France & Society of NeuroLinguistic Programming, USA).

2003-2006 (do povratka u Srbiju). radila u Nici i Antibu kao psihoterapeut i edukator na programima obuke: Praćenje umirućih i tugovanje; Negujuća interpersonalna komunikacija; Starenje i duhovnost; Agresivnost kao poziv u pomoć; Upravljanje stresom u rizičnim profesijama. Obuke je vodila kao samostalni edukator i za račun organizacija za edukaciju 3 Oranges communication (Biot) i Convergence & Développement (Nice).

Od 2017. Transakcioni analitičar – psihoterapeut, član TA centra Asocijacije transakcionih analitičara Srbije. Poseduje nacionalni sertifikat za psihoterapiju i član je Saveza društava psihoterapeuta Srbije. Radi kao psihoterapeut.

2010-2018. Predavala predmet Etika, motivacija i komunikacija na master akademskim studijama Fakulteta za kulturu i medije.

Objavljeni naučno-stručni radovi u vezi sa temom:

Milivojević, T. (2016). Starost u krivom ogledalu: (pogled na) svet koji obesmišljava celovitost trajanja kroz životne dobi, (UDK 316.346.32-053.9.) Javnost, stariji ljudi i mediji, (str. 33-59; ISBN 978-86-7747-550-5 (FKMUDŽN); COBISS.SR-ID 228459532). Beograd: Fakultet za kulturu i medije, Univerzitet „Džon Nezbit“ i Gerontološko društvo Srbije.

Milivojević, T. (2018). Vladanje sobom: nužni uslov razvoja ličnosti, kvalitetne komunikacije i dobrih međuljudskih odnosa, Komunikacija i kultura online, godina 9, broj 9, str.174-205, FOKUS – Forum za interkulturnu komunikaciju, Beograd.

Milivojević, T., Simeunović Bajić, N., Manić Lj. (2017). Koliko su stariji ljudi sami i usamljeni: uvod u kratka istraživanja i promišljanja, Gerontologija, broj 1/2017, godina 44, str. 29-49, Gerontološko društvo Srbije, Beograd.

Milivojević, T. (2016). Starost u krivom ogledalu: (pogled na) svet koji obesmišljava celovitost trajanja kroz životne dobi, Javnost, stariji ljudi i mediji, str. 33-59; Fakultet za kulturu i medije, Univerzitet „Džon Nezbit“ i Gerontološko društvo Srbije, Beograd.

Milivojević, T., Đorđević, J. (2016). (N)emogućnost da se bude autentičan u komunikaciji, Godišnjak fakulteta za kulturu i medije, br.8, str. 77-104, Beograd: Univerzitet „Džon Nezbit“.

Milivojević, T. (2014). Ključni faktori lekovite interpersonalne komunikacije: psihoterapeutski model, Godišnjak Fakulteta za kulturu i medije, br. 6, str. 155-176, Megatrend univerzitet, Beograd

Milivojević, T. (2013). Ontološki temelj i izvorni lik komunikacije Godišnjak Fakulteta za kulturu i medije, br. 5, str.185-205. Megatrend univerzitet. Beograd

Milivojević, T., Dragović, K. (2012) Agresivnost i asertivnost u komunikaciji: nedostaci i ograničenja teorije asertivnosti, CM časopis za upravljanje komuniciranjem,, br. 23, godina VII, str. 95-116, Protokol, Novi Sad i Fakultet političkih nauka, Beograd.

Milivojević, T., Manić, Lj. Putovanje ka smislu – starenje i duhovnost, rad prihvaćen za štampanje u časopisu Paradigma, br. 2, 2019. Visoka škola socijalnog rada Beograd

Biografija

Ime: Saša

Prezime: Stepanović

Elektronska pošta: sasa.stepanovic@asp.edu.rs

Akademska titula: docent

Zvanje: Doktor pedagoških nauka, pedagog, profesor razredne nastave

Ustanova: Visoka škola socijalnog rada, Beograd

Radno mesto: Profesor na Visokoj školi socijalnog rada, Beograd, Nastavnik na predmetima: Pedagoška psihologija, Osnovi pedagogije, Porodična pedagogija, Kognitivne strategije učenja, Teorijske osnove inkluzije i integracije, Teorija organizacije nastave Obuke i iskustvo relevantno za prijavljenu temu:

Od 2013. radim kao radni terapeut sa gerentološkom populacijom u staračkom domu „Andrea“ na Altini, gde kroz planirane različite svakonedeljne radionice sam u direktnoj interakciji sa korisnicima doma. Stručnoj službi doma, u kojoj su i dva socijalna radnika, pomažem u realizaciji različitih aktivnosti, i dajem savete u prevazilaženju problema sa kojima se susreću u svakodnevnom radu sa korisnicima

Od 2008. član udruženja paraplegičara Banata, angažovan u radu i afirmaciji udruženja u kome ima dosta gerenološke populacije.

2010-2014 je radio kao asistent na Učiteljskom fakultetu Univerziteta u Beogradu na dva studijska predmeta: Obrazovna tehnologija i Pedagoška informatika, gde je radio direktno sa studentima, izvodio nastavu i praktične vežbe predviđene planom i programom.

Objavljeni naučno-stručni radovi u vezi sa temom:

Stepanović, S., Grbić, A., Simatković, M. (2018). Karakteristike rehabilitacije starijih osoba u okviru vaninstitucionalne zaštite, Gerontologija, 2/2018, Gerontološko društvo Srbije, Beograd.

Stepanović, S. (2018). The frequency of usage of different work forms in an inclusive teaching environment. HUMAN Research in rehabilitation, Volume 8, Issue 2. ISSN 2232-9935

Stepanović, S. (2018). The prevalence of different teaching methods in inclusive education. HUMAN Research in rehabilitation, Volume 9, Issue 1. ISSN 2232-9935

Stepanović, S. (2018). Menadžment u predškolskim ustanovama. Megatrend revija/Megatrend review 2018, P.br. 1218/18, ISSN 1820-3159.

Stepanović, S. (2018). School facilities achieved in the field of nature and society with persons with easy intellectual disabilities in the primary school, International thematic collection of papers, Društvo defektologa Vojvodine, str: 69-82. ISBN 978-86-80326-07-8

Izlago je radove na domaćim i međunarodnim kongresima, konferencijama i skupovima i to:

XII međunarodna stručno-naučna konferencija „Obrazovanje dece sa smetnjama u razvoju/Education of children with disabilities”, Društvo defektologa Vojvodine, 25-26 maj 2018. godina, Kikinda, Srbija.

II stručno-naučni skup sa međunarodnim učešćem „Aktuelnosti u edukaciji i rehabilitacijiosoba sa smetnjama u razvoju“ 25-27. oktobra 2013. godina u Šapcu, Srbija.

III stručno-naučni skup sa međunarodnim učešćem „Aktuelnosti u edukaciji i rehabilitacijiosoba sa smetnjama u razvoju“ 28-30. novembar 2014. godina u Smederevu, Srbija.

IV međunarodna naučna konferencija „Specijalna edukacija i rehabilitacija – Ranaintervencija“, 14-16. oktobar 2016. godina, Subotica, Srbija.

V stručno-naučni skup sa međunarodnim učešćem „Aktuelnosti u edukaciji i rehabilitacijiosoba sa smetnjama u razvoju“ 19-21. maj 2017. godina u Valjevu, Srbija.

